

「ウイルスバスター2009 + 保険&PC サポート」における PC/インターネット関連トラブルサポート会員規約

第1条（規約の定義）

「ウイルスバスター2009 + 保険&PC サポート」における PC/インターネット関連トラブルサポート会員規約（以下「本規約」といいます）は、日本国内において株式会社 JPSS(以下「JPSS」といいます)がお客様に対して提供する「ウイルスバスター2009 + 保険&PC サポート」（以下「本製品」といいます)における PC/インターネット関連トラブルサポート(以下「本サービス」といいます)の利用に関する諸条件を定めるものです。

第2条（登録条件）

1. JPSS は、お客様が次の各号の全てに該当し、本規約に同意の上、トレンドマイクロ株式会社（以下「トレンドマイクロ」といいます）が別途定める手続に従ったユーザ登録があった場合、これを承諾し、本サービスの会員(以下「会員」といいます)として認めるものとします。

1) 本製品を購入またはトレンドマイクロのウイルスバスタークラブ会員契約更新時に保険&PC サポート付のウイルスバスタークラブ会員契約を締結していること。

2) 日本国内に在住していること

第3条（サービスの内容）

1. 本サービスは、パソコンおよびインターネットを中心としたデジタル機器に対する各種サポートを提供するものです。サポート範囲は別紙<URL : <http://jp.trendmicro.com/jp/support/personal/premium/supportrange>>で定めるものとします。

2. 会員が利用できる本サービス形態は以下の通りです。

1) 会員からの電話、電子メール、リモートによる相談

2) JPSS が提供するリモートソフトを使用したリモートサポートの利用

3. JPSS は、下記のいずれかに該当する会員に対してサポートサービスを提供する義務を負わないものとします。

1) トレンドマイクロが別途定める手続に従ったユーザ登録を行っていない会員

2) 前号所定の変更の届出を行っていない会員または当該変更の届出に不備がある会員

3) トレンドマイクロのウイルスバスタークラブ会員契約が有効期間にない会員

4) 日本語以外の言語にて問い合わせをされた会員

5) JPSS が別紙で定めるサポート範囲外の問い合わせをされた会員

第4条（サービス利用期間）

1. 本サービスの期間は、トレンドマイクロのウイルスバスタークラブ会員契約の有効期間に準じるものとします。

2. トレンドマイクロのウイルスバスタークラブ会員契約更新時に本サービスの継続を望む場合、保険&PC サポート付のウイルスバスタークラブ会員契約を締結する必要があります。

第5条(規約の解除)

会員が本規約に違反した場合、JPSS は本規約を解除することができます。この場合、会員は、本サービ

スの一切を利用することができません。

第6条（登録情報の内容変更）

1. トレンドマイクロに登録した情報に変更が生じた場合、会員は速やかに変更手続を行うものとします。
2. 変更手続きは、トレンドマイクロが指定する方法にて申請し、本人確認できた場合にのみ、実施できません。
3. 会員が変更手続きを行わなかったために、会員に不利益が生じたとしても、JPSSは一切の責任を負いません。

第7条（保証と責任の制限）

1. JPSSは、JPSSが提供する各種サポートおよびコンテンツ、その他の提供情報の内容について、その正確性、利便性、有用性および完全性等を保証するものではありません。また、JPSSの利用するサーバ、通信回線及び通信機器の障害、その他の理由で本サービスを利用できない場合があります。
2. JPSSは、本サービスの利用に起因して、会員、またはその他の第三者に生じた直接的損害、間接的損害および逸失利益に関して、一切の責任を負わず、補償もいたしません。
3. 本規約のもとで、理由の如何を問わずJPSSまたはトレンドマイクロが会員、またはその他の第三者に対して負担する責任の総額は、本規約のもとで会員が実際に支払われた対価の100%を上限とします。

第8条（個人情報）

JPSSでは、別途定める個人情報保護方針<URL：<http://www.threepro.co.jp/privacy/privacy.html>>に則り、個人情報を取り扱います。

第9条（個人情報の利用目的などの明示）

JPSSではJISQ15001に準拠し、会員本人様から直接書面にて収集する個人情報については、収集目的別に利用目的を明示し、同意確認を行っております。

第10条(一時的なサービスの停止)

以下の場合、会員への事前の通知を行なうことなく、本サービスの提供を一時停止することがあります。JPSSは本サービスの停止に関して、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。

- 1) 本サービスのシステム保守を行なう時
- 2) 火災、停電などの不可抗力により、本サービスの提供が困難になった時
- 3) 天災、またはこれに類する事由により、本サービス提供が困難になった時
- 4) 上記以外の緊急事態により、JPSSが本サービスを停止する必要があると判断した時

第11条(サービスの廃止・譲渡)

1. JPSSは、営業上その他の理由により、本サービスの全部または一部の提供を廃止することがあり、その場合は、相当の期間をもって会員にトレンドマイクロからの電子メールでの通知およびトレンドマイクロのホームページで告知するものとします。
2. JPSSは、本サービスの営業の全部または一部を第三者に譲渡する場合、会員に事前にトレンドマイクロからの電子メールでの通知およびトレンドマイクロのホームページで告示をすることより、本規約に基づくすべてのJPSSの権利及び義務を承継、売却、合併、その他の方法で、譲渡することができるものと

します。また、会員は、この場合において、JPSSがかかる権利及び義務を譲り受ける者に対し、JPSSに登録した個人情報を開示することを了承するものとします。

第12条(規約の変更)

1. JPSSは、会員と個別の協議をすることなく本規約を変更することができ、会員は本規約の変更をあらかじめ異議なく承諾するものとします。JPSSは、変更後の本規約をトレンドマイクロのホームページでの告知、その他の方法により、速やかに会員に公開します。
2. 本規約の変更があった場合、料金その他の提供条件、利用内容は変更後の本規約によります。また、会員は変更後の本規約に従うものとします。

第13条(管轄裁判所)

本規約は日本国法に準拠するものとし、本サービスに起因する紛争の解決については、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附則：本規約は2008年9月10日から実施します。